



Urząd Pracy
Powiatu Krakowskiego



AN.544.1.2025

Szyce, 01-09-2025

Dotyczy: **ZAPYTANIA OFERTOWEGO w sprawie realizacji usługi konsultacji psychologicznych dla klientów Urzędu Pracy Powiatu Krakowskiego**

I. Zamawiający

Urząd Pracy Powiatu Krakowskiego

ul. Wesola 48, 32-085 Szyce / NIP: 677 21 33 193 / REGON: 357 117 180

II. Podstawa prawna i uzasadnienie

W nawiązaniu do art. 203 ustawy z dnia 20 marca 2025 r. o rynku pracy i służbach zatrudnienia (Dz.U. z 2025 r. poz. 620), Urząd Pracy Powiatu Krakowskiego kontynuuje działalność publicznego punktu obsługi osób do 30. roku życia pn. Ekspres Praca – Punkt Aktywizacji i Treningu, zlokalizowanego w Krakowie przy ul. Bosackiej 18.

W odpowiedzi na potrzeby i wnioski zgłaszane w ramach programu pilotażowego, a także wobec rosnącego zapotrzebowania na wsparcie psychologiczne wśród osób bezrobotnych i poszukujących pracy, Zamawiający planuje wdrożenie działań z zakresu specjalistycznego poradnictwa psychologicznego.

Celem planowanych usług jest zdiagnozowanie, czy trudności Klientów w aktywnym poszukiwaniu pracy wynikają z zaburzeń wymagających specjalistycznego leczenia, czy też mają charakter motywacyjny, emocjonalny bądź społeczny i mogą być wspierane w ramach klasycznych usług rynku pracy.

III. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie indywidualnych konsultacji psychologicznych z klientami Urzędu Pracy Powiatu Krakowskiego, obejmujących:

- Diagnozę psychologiczną Klienta w kontekście możliwości jego aktywizacji zawodowej.
- Wskazanie, czy dana osoba wymaga skierowania na specjalistyczne leczenie bądź terapię.

- Opracowanie krótkiej informacji zwrotnej dla pracowników Urzędu Pracy (w zakresie dopuszczonym przepisami o ochronie danych osobowych i tajemnicy zawodowej), pozwalającej na dalsze ukierunkowanie wsparcia Klienta.

IV. Szczegółowe wymagania dotyczące realizacji usługi

- Konsultacje indywidualne prowadzone będą w maksymalnym wymiarze dwóch wizyt na osobę.
- Czas trwania jednej wizyty: 60 minut.
- Przewidywana liczba osobo-godzin na cały okres realizacji zadania: 100.
- Spotkania odbywać się będą w siedzibie punktu Ekspres Praca – Punkt Aktywizacji i Treningu w Krakowie, ul. Bosacka 18.
- Usługę mogą wykonywać wyłącznie osoby posiadające:
 - tytuł magistra psychologii,
 - minimum 2-letnie doświadczenie w pracy z osobami dorosłymi (preferowane doświadczenie w obszarze rynku pracy, pomocy społecznej, terapii bądź poradnictwa).

V. Termin realizacji

Planowany okres realizacji usługi: od września do grudnia 2025 roku.

VI. Kryteria oceny ofert

- Cena brutto za 1 wizytę – max. 70 pkt
 - Doświadczenie w realizacji usług psychologicznych z osobami dorosłymi – max. 30 pkt (minimum 2 lata – 0 pkt, od 3 do 4 lat – 15 pkt, od 5 lat – 30 pkt).
- Łącznie w dwóch kryteriach (cena i doświadczenie) można uzyskać 100 punktów.

VII. Warunki udziału w postępowaniu

Wykonawca powinien przedłożyć:

- Ofertę z wyceną jednostkową jednej godziny konsultacji (1 wizyty).
- CV osoby/osób realizujących usługę wraz z opisem doświadczenia zawodowego.
- Oświadczenie o gotowości do świadczenia usług w siedzibie punktu przy ul. Bosackiej 18 w Krakowie.

VIII. Termin i miejsce składania ofert

Oferty należy składać w formie elektronicznej na adres: krkrpow@uppk.pl, do dnia 10.09.2025 r. (środa) do godz. 12:00.

IX. Kontakt w sprawie zapytania

Osoba do kontaktu:

Grzegorz Knapik,
Dział Logistyki i Nadzoru Środków Publicznych
tel.: +48 509 656 832, +48 12 416 74 50, e-mail: gknapik@uppk.pl.