

ZASADY OBSŁUGI KLIENTÓW URZĘDU PRACY POWIATU KRAKOWSKIEGO

Data publikacji: 13.01.2021

ZASADY OBSŁUGI KLIENTÓW URZĘDU PRACY POWIATU KRAKOWSKIEGO od dnia 1 stycznia 2021 roku

Urząd Pracy Powiatu Krakowskiego informuje, że od dnia 1 stycznia 2021 roku, w związku z ogłoszonym na terenie RP stanem epidemii oraz dalszym rozprzestrzenianiem się koronawirusa SARS-CoV-2 wywołującego chorobę COVID-19, w trosce o bezpieczeństwo klientów oraz pracowników Urzędu, nadal obowiązuje **zakaz bezpośredniej obsługi klientów**, przy jednoczesnym wprowadzeniu poniższych zasad.

CZĘŚĆ I: Na bieżąco będą rozpatrywane wszystkie sprawy, pisma i zgłoszenia przesyłane do Urzędu za pośrednictwem:

1. **INTERNETOWYCH FORMULARZY** – portal: www.praca.gov.pl

2. **POCZTY TRADYCYJNEJ** – zgodnie z adresami:

siedziba główna Urzędu Pracy Powiatu Krakowskiego	30-019 Kraków ul. Mazowiecka 21
Filia w Krzeszowicach	32-065 Krzeszowice ul. Kolejowa 1
Filia w Słomnikach	32-090 Słomniki ul. Kościuszki 64
Filia w Skawinie	32-050 Skawina ul. Ogrody 17
Archiwum Zakładowe Urzędu	32-050 Skawina ul. Kopernika 13

3. **POCZTY ELEKTRONICZNEJ** – zgodnie z adresami:

siedziba główna Urzędu Pracy Powiatu Krakowskiego	krkrpow@uppk.pl sekretariat@uppk.pl
Filia w Krzeszowicach	filia_krzeszowice@uppk.pl
Filia w Słomnikach	filia_slomniki@uppk.pl
Filia w Skawinie	filia_skawina@uppk.pl

4. złożone w oznaczonych miejscach przed budynkami Urzędu siedziby w Krakowie oraz Filii –
PUNKTACH INFORMACYJNYCH I OBSŁUGI KORESPONDENCJI

CZĘŚĆ II: ZASADY OBSŁUGI FORMALNEJ I AKTYWNEJ KLIENTÓW

A. REJESTRACJA

- I. W obecnej sytuacji zachęcamy do korzystania z możliwości **PEŁNEJ REJESTRACJI ELEKTRONICZNEJ** – bez konieczności stawienia się w Urzędzie.

Pełna rejestracja elektroniczna osób bezrobotnych odbywa się za pośrednictwem systemu praca.gov.pl (<https://www.praca.gov.pl>) i polega na wniesieniu do urzędu pracy wniosku wraz z załącznikami w postaci elektronicznej oraz opatrzeniu ich kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub profilem zaufanym. W tej sytuacji nie jest wymagana wizyta osoby w urzędzie pracy. Osoba otrzyma na konto w praca.gov.pl decyzję o przyznaniu statusu osoby bezrobotnej oraz decyzję oceniającą przysługiwanie prawa do zasiłku w postaci elektronicznej.

Jednocześnie informujemy, że osoby które nie dysponują profilem zaufanym, a posiadają dostęp do konta elektronicznego w banku, mają możliwość potwierdzenia swojej tożsamości i założenia profilu zaufanego bez konieczności wizyty w punkcie potwierdzającym. Szczegółowe informacje w tym zakresie na stronie <https://pz.gov.pl>.

- II. Dla osób, które mimo wszystko nie zdołają uzyskać podpisu elektronicznego na czas zawieszenia bezpośredniej obsługi stron zostały wprowadzone **dwa rozwiązania dodatkowe**: – **NIEPEŁNA REJESTRACJA PRZEZ INTERNET bez podpisu elektronicznego** (wypełnienie formularza przez praca.gov.pl, wydruk i własnoręczny podpis) lub **PAPIEROWA REJESTRACJA ZAOCZNA** (wypełnienie i własnoręczne podpisanie pakietów dokumentów udostępnionych w Punktach przed budynkami UPPK).

W takim przypadku, gdy rejestracja bezrobotnych i poszukujących pracy odbywa się bez osobistego stawiennictwa osób – proces rejestracji poprzedza **ROZMOWA TELEFONICZNA** z pracownikiem urzędu pracy, podczas której potwierdzą lub uzupełnią Państwo dane i informacje dotyczące swojej sytuacji.

(Rozwiązanie to wprowadzone zostało czasowo w związku z ograniczeniem osobistego załatwiania spraw z przyczyn związanych z przeciwdziałaniem COVID-19 na mocy Rozporządzenia MRPiPS z dnia 14 kwietnia 2020 roku w sprawie rejestracji bezrobotnych i poszukujących pracy (Dz. U. z 2020 roku, poz. 667).

III. NUMERY KONTAKTOWE REJESTRACJA:

1.	KRAKÓW, ul. Mazowiecka 21	12 299 74 33; 12 299 74 87; 509 656 789
2.	UPPK – Filia w Krzeszowicach	12 282 20 51; 506 574 706
3.	UPPK – Filia w Skawinie	12 276 16 93; 798 749 700
4.	UPPK – Filia w Słomnikach	12 388 23 98; 783 900 976

- IV. Szczegóły dotyczące poszczególnych procedur rejestracyjnych (elektroniczna, niepełna elektroniczna oraz papierowa rejestracja zaoczna), a także spis wymaganych dokumentów i wzory do pobrania, znajdziecie Państwo na stronie internetowej Urzędu: <http://uppkraow.praca.gov.pl> w zakładce: **Dla bezrobotnych i poszukujących pracy: Inne informacje: Rejestracja – Dodatkowe rozwiązania**.

B. WYREJESTROWANIE

Przekazania informacji związanych z **wyrejestrowaniem się z ewidencji Urzędu** można będzie dokonać za pośrednictwem **systemu: www.praca.gov.pl: Wniosek o wyrejestrowanie z Urzędu** lub za pomocą poczty elektronicznej – na **adres mailowy** siedziby w Krakowie: krkrpow@uppk.pl, lub danej Filii: filia_krzeszowice@uppk.pl, filia_skawina@uppk.pl, filia_slomniki@uppk.pl.

C. POTWIERDZANIE GOTOWOŚCI DO PODJĘCIA PRACY ORAZ REALIZACJA WYZNACZONYCH WIZYT

Przekazanie informacji związanych z bieżącą sytuacją osobisto-zawodową oraz kontakt z doradcami klienta odbywa się **wyłącznie** drogą telefoniczną lub mailową lub za pośrednictwem systemu praca.gov.pl: **Pismo do Urzędu (PSZ-PU)**.

numery kontaktowe

1.	UPPK – Oddział w Krakowie	12 299 74 92; 500 126 067; krkrpow@uppk.pl
2.	UPPK – Filia w Krzeszowicach	12 282 20 51; 798 749 656; filia_krzeszowice@uppk.pl
3.	UPPK – Filia w Skawinie	12 276 16 93; 506 647 945 filia_skawina@uppk.pl
4.	UPPK – Filia w Słomnikach	12 388 23 98; 783 900 976 filia_slomniki@uppk.pl

D. ZAŚWIADCZENIA

Zaświadczenie można będzie uzyskać za pośrednictwem **systemu praca.gov.pl: Wnioski o usługi i świadczenia z Urzędu – Wniosek o wydanie zaświadczenia (PSZ-WWZ)** lub za pomocą poczty elektronicznej – na **adres mailowy** siedziby w Krakowie: krkrpow@uppk.pl, lub danej Filii: filia_krzeszowice@uppk.pl, filia_skawina@uppk.pl, filia_slomniki@uppk.pl.

Ewentualnie podpisany wniosek o wydanie zaświadczenia (druk dostępny na stronie internetowej Urzędu) można również wysłać pocztą tradycyjną – ze wskazaniem adresu, na który należy odesłać wystawione zaświadczenie.

Zaświadczenia archiwalne – dotyczące okresu przed 01 stycznia 2011 roku wydaje Archiwum Zakładowe z siedzibą w Skawinie, ul. Kopernika 13, tel. 783 900 978, adres mailowy: archiwum@uppk.pl.

E. POŚREDNICTWO PRACY

Oferty pracy zgłoszone do Urzędu Pracy Powiatu Krakowskiego dostępne są na stronie <http://uppkraow.praca.gov.pl> zakładka "Oferty pracy w powiecie". W przypadku ofert pracy, w których podane są dane do pracodawcy należy kontaktować się bezpośrednio z pracodawcą. W przypadku zainteresowania ofertami pracy z wpisem "kontakt przez PUP" - zainteresowanie ofertą można zgłaszać także elektronicznie na adres e-mail: krkrpow@uppk.pl wraz z podaniem nr oferty lub telefonicznie **numery kontaktowe**

1.	UPPK – Oddział w Krakowie	12 299 74 92; 500 126 067; krkrpow@uppk.pl
2.	UPPK – Filia w Krzeszowicach	12 282 20 51; 509 656 812; filia_krzeszowice@uppk.pl
3.	UPPK – Filia w Skawinie	12 276 16 93; 798 749 705 filia_skawina@uppk.pl
4.	UPPK – Filia w Słomnikach	12 388 23 98; 798 749 662 filia_slomniki@uppk.pl

F. PORADNICTWO ZAWODOWE – KONSULTACJE ZDALNE

Termin porady można umówić telefonicznie lub elektronicznie: e-mail:

numery kontaktowe

1.	UPPK – CAZ w Krakowie (rozwój zawodowy)	Tomasz Massalski, tel. (12) 299-74-73, tmassalski@uppk.pl
2.	UPPK – CAZ w Krakowie (przedsiębiorczość)	Józef Gil, tel. (12)299-74-73, 798 749 806 jgil@uppk.pl
3.	UPPK – Oddział w Krakowie	Renata Liwosz, tel. (12)299-74-92 rliwosz@uppk.pl
		12 282 20 51; 509 656 812;

4.	UPPK – Filia w Krzeszowicach	filia_krzeszowice@uppk.pl , 798 749 656
5.	UPPK – Filia w Skawinie	12 276 16 93; 509 655 972 filia_skawina@uppk.pl , dkucharczyk@uppk.pl
6.	UPPK – Filia w Słomnikach	12 388 23 98; 798 749 662 filia_slomniki@uppk.pl , agazda@uppk.pl , bkopcinska@uppk.pl

G. REKRUTACJA DO PROJEKTÓW

*Projekt dla osób **w wieku do 30 lat**
zarejestrowanych w Urzędzie Pracy Powiatu Krakowskiego*

Zapraszamy do wzięcia udziału w projekcie „**Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie krakowskim – LUBIĘ TO**” współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego, Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.

Arkusz aktywizacyjny do 30 roku życia PO WER Lubię To: [pdf](#)

USŁUGI PROJEKTOWE:

- Pośrednictwo Pracy,
- Poradnictwo zawodowe,
- Organizacja Staży,
- Organizacja szkoleń zawodowych,
- Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej,
- Finansowanie kosztów studiów podyplomowych,

Osoby zainteresowane uczestnictwem w projekcie proszone są o wypełnienie i przesłanie Arkusza Aktywizacyjnego na adres siedziby UPPK w Krakowie lub odpowiednio Filii Urzędu, ewentualnie wrzucenie formularza do wyznaczonego Punktu przed siedzibami Urzędu.

Dodatkowo Arkusz Aktywizacyjny można złożyć za pośrednictwem usług elektronicznych Pismo do Urzędu:

<https://www.praca.gov.pl/eurzad/index.eup?idJednostki=12640#/inneSprawy/wyborUrzedu?dest=EURZAD>

*Projekt dla osób **w wieku powyżej 30 lat**
zarejestrowanych w Urzędzie Pracy Powiatu Krakowskiego*

Zapraszamy do wzięcia udziału w projekcie „**Aktywizacja osób w wieku 30 lat i więcej, pozostających bez pracy w powiecie krakowskim - „MANIA PRACOWANIA**” współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego, Regionalny Program Operacyjny Województwa Małopolskiego 2014-2020.

Arkusz aktywizacyjny powyżej 30 roku życia RPO WM Mania Pracowania: [pdf](#)

USŁUGI PROJEKTOWE:

- Pośrednictwo Pracy,
- Poradnictwo zawodowe,
- Organizacja Staży,
- Organizacja szkoleń zawodowych,
- Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej,
- Finansowanie kosztów studiów podyplomowych

Osoby zainteresowane uczestnictwem w projekcie proszone są o wypełnienie i przesłanie Arkusza Aktywizacyjnego na adres siedziby UPPK w Krakowie lub odpowiednio Filii Urzędu, ewentualnie wrzucenie formularza do wyznaczonego Punktu przed siedzibami Urzędu.

Dodatkowo Arkusz Aktywizacyjny można złożyć za pośrednictwem usług elektronicznych Pismo do Urzędu:

<https://www.praca.gov.pl/eurzad/index.eup?idJednostki=12640#/inneSprawy/wyborUrzedu?dest=EURZAD>

Ponadto informujemy, że **Wszystkie wnioski od osób bezrobotnych dotyczące przyznania wsparcia** (staże, środki na podjęcie działalności gospodarczej, szkolenia, bony, itd.) powinny zostać przesłane do Urzędu wyłącznie drogą pocztową lub elektronicznie (np. poprzez profil e-puap lub potwierdzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym).

Osoby bezrobotne i poszukujące pracy mają możliwość zapoznania się również z informacjami dotyczącymi zasad rejestracji, usługami i formami wsparcia udzielanymi przez Urząd, a także aktualnymi ofertami pracy na stronie internetowej Urzędu: <http://uppkraow.praca.gov.pl>.

Część III: ZASADY OBSŁUGI PRACODAWCÓW I PRZEDSIĘBIORCÓW

A. TARCZA ANTYKRYZYSOWA

Wnioski o przyznanie wsparcia oraz rozliczenia dofinansowania części kosztów wynagrodzeń pracowników w ramach **TARCZY ANTYKRYZYSOWEJ** można składać w sposób wskazany w ogłoszeniach o naborze.

- elektronicznie za pośrednictwem platformy [praca.gov.pl](https://www.praca.gov.pl)
- poprzez pocztę tradycyjną na adresy Urzędu Pracy Powiatu Krakowskiego: siedziby w Krakowie bądź poszczególnych jego Filii, lub
- wrzucenie wypełnionego wniosku wraz z załącznikami do oznaczonych Punktów umieszczonych przed wejściami do budynków Urzędu.

Numery telefonów, pod którymi można uzyskać informację o wsparciu w ramach Tarczy Antykryzysowej:

1.	UPPK – Centrum Aktywizacji Zawodowej w Krakowie	12 299 74 68; (12) 633-83-80, 500 126 057 caz@uppk.pl
2.	UPPK – Oddział w Krakowie	12 299 74 92; 783 900 975; krkrpow@uppk.pl
		12 282 20 51; 798 749 656;

3.	UPPK – Filia w Krzeszowicach	filia_krzeszowice@uppk.pl
4.	UPPK – Filia w Skawinie	12 276 16 93; 506 647 945 filia_skawina@uppk.pl
5.	UPPK – Filia w Słomnikach	12 388 23 98; 798 749 664 filia_slomniki@uppk.pl

UWAGA

Wnioski o udzielenie dotacji na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej dla mikroprzedsiębiorców można składać wyłącznie elektronicznie za pośrednictwem platformy praca.gov.pl . – do dnia 31 stycznia 2021 roku.

B. POŚREDNICTWO PRACY DLA PRACODAWCÓW

OFERTY PRACY oraz inne wnioski dotyczące rekrutacji i organizacji miejsc pracy, w tym **STAŻY** przyjmowane są drogą elektroniczną poprzez platformę praca.gov.pl , telefonicznie lub mailowo:

Numery telefonów, pod którymi można złożyć ofertę pracy oraz adresy mailowe:

1.	UPPK – Oddział w Krakowie	12 299 74 92; 500 126 067; 783 900 975 krkrpow@uppk.pl
2.	UPPK – Filia w Krzeszowicach	12 282 20 51; 798 749 656; filia_krzeszowice@uppk.pl
3.	UPPK – Filia w Skawinie	12 276 16 93; 506 647 945 filia_skawina@uppk.pl
4.	UPPK – Filia w Słomnikach	12 388 23 98; 798 749 662 filia_slomniki@uppk.pl

C. POMOC PUBLICZNA DLA PRACODAWCÓW

Wnioski o przyznanie wsparcia w ramach w **RAMACH POMOCY PUBLICZNEJ** oraz pozostałych usług i **programów rynku pracy** można składać:

- za pośrednictwem platformy elektronicznej: praca.gov.pl,
- pocztą tradycyjną na adres Urzędu Pracy Powiatu Krakowskiego: siedziby w Krakowie bądź poszczególnych jego Filii, lub
- wrzucenie wypełnionego wniosku wraz z załącznikami do oznaczonych Punktów umieszczonych przed wejściami do budynków Urzędu.

Numery telefonów, pod którymi można uzyskać informację o usługach i instrumentach rynku pracy oraz pomocy publicznej dla przedsiębiorców

1.	prace interwencyjne, doposażenia stanowiska pracy, ref. dof. 50+, ref.	12 299 74 68; (12) 633-83-80, 509 656 788
----	--	---

	składek ZUS	irp@uppk.pl
2.	środki na podjęcie działalności gospodarczej	12 299 74 73; 798 749 770; brp@uppk.pl
3.	staże, szkolenia, roboty publiczne, PSU Kraków	12 299 74 50; 783 900 975; 500 126 067 krkrpow@uppk.pl
4.	staże, szkolenia, roboty publiczne, PSU Filia w Krzeszowicach	12 282 20 51; 798 749 656; filia_krzeszowice@uppk.pl
5.	staże, szkolenia, roboty publiczne, PSU Filia w Skawinie	12 276 16 93; 506 647 945 filia_skawina@uppk.pl
6.	staże, szkolenia, roboty publiczne, PSU Filia w Słomnikach	12 388 23 98; 798 749 664 filia_slomniki@uppk.pl

D. KRAJOWY FUNDUSZ SZKOLENIOWY

Wnioski o przyznanie wsparcia na rozwój pracowników w ramach **KRAJOWEGO FUNDUSZU SZKOLENIOWEGO** można składać w terminach i na zasadach określonych w ogłoszeniu o naborze – z uwzględnieniem **Priorytetów ustalonych na rok 2021** przez Ministra oraz Radę Rynku Pracy:

- elektronicznie za pomocą platformy praca.gov.pl,
- **poprzez pocztę tradycyjną na adres Urzędu Pracy Powiatu Krakowskiego: 30-019 Kraków, ul. Mazowiecka 21, lub**
- **wrzucenie wypełnionego wniosku wraz z załącznikami do oznaczonego Punktu umieszczonego przed wejściem do Urzędu.**

Numery telefonów, pod którymi można uzyskać informację o Krajowym Funduszu Szkoleniowym: (12) 299-74-68, (12) 633-83-80, 783 900 919.

E. LEGALIZACJA ZATRUDNIENIA CUDZOZIEMCÓW

Sprawy związane z **LEGALIZACJĄ ZATRUDNIENIA CUDZOZIEMCÓW** załatwiane są za pośrednictwem platformy praca.gov.pl lub osobiście, **ale wyłącznie po uprzednim telefonicznym ustaleniu miejsca i terminu wizyty.**

Numery telefonów, pod którym można uzyskać informację o zatrudnieniu cudzoziemców:

	UPPK Kraków – Zespół Zatrudnienia Cudzoziemców	
1.		12 299 74 29; 12 299-74-37, 509 655 985, 509 656 790

	(zezwolenia na pracę sezonową, oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy)	krkrpow@uppk.pl
2.	UPPK – Oddział w Krakowie (informacja Starosty)	12 299 74 92; 500 126 067; 509 655 985 krkrpow@uppk.pl
3.	UPPK – Filia w Krzeszowicach (oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy, informacja Starosty)	12 282 20 51; 798 749 656; filia_krzeszowice@uppk.pl
4.	UPPK – Filia w Skawinie (oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy, informacja Starosty)	12 276 16 93; 506 647 945 filia_skawina@uppk.pl
5.	UPPK – Filia w Słomnikach (oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy, informacja Starosty)	12 388 23 98; 798 749 662 filia_slomniki@uppk.pl